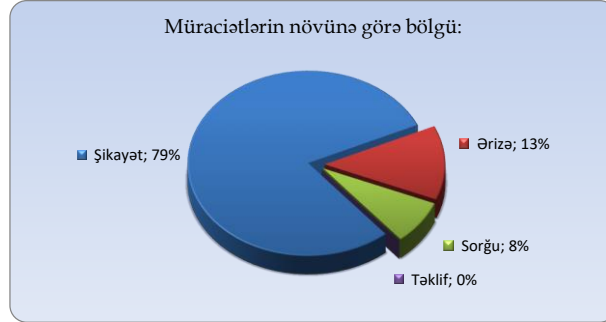


## İstehlakçı müraciətləri ilə bağlı yarımillik icmal

(01.07.2024 -31.12.2024)

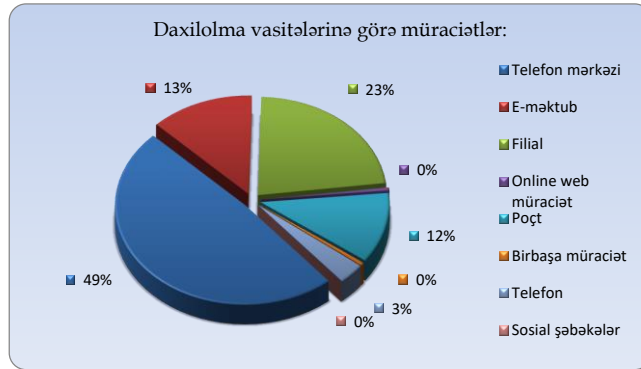
### Müraciətlərin növünə görə bölgü

2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Şikayət	33	26	27	27	28	24	165
Ərizə	6	4	5	8	2	2	27
Sorğu	1	4	2	3	4	2	16
Təklif	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	40	34	34	38	34	28	208



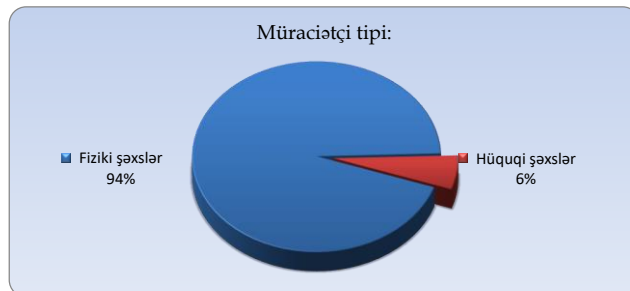
### Daxilolma vasitələrinə görə müraciətlər

2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Telefon mərkəzi	18	18	15	16	16	18	101
E-məktub	5	1	6	6	7	2	27
Filial	10	10	7	10	6	4	47
Online web müraciət	0	0	0	1	0	0	1
Poçt	5	5	4	3	4	3	24
Birbaşa müraciət	0	0	0	0	1	0	1
Telefon	2	0	2	2	0	1	7
Sosial şəbəkələr	0	0	0	0	0	0	0
Aylar üzrə cəmi	40	34	34	38	34	28	208

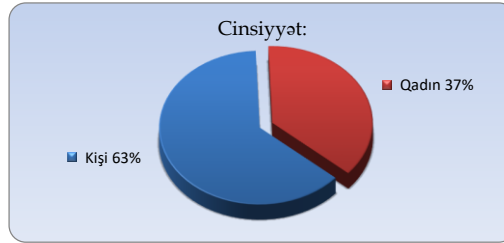


### Müraciətçi tipi

2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Fiziki şəxslər	37	32	28	38	33	28	196
Hüquqi şəxslər	3	2	6	0	1	0	12
Aylar üzrə cəmi	40	34	34	38	34	28	208

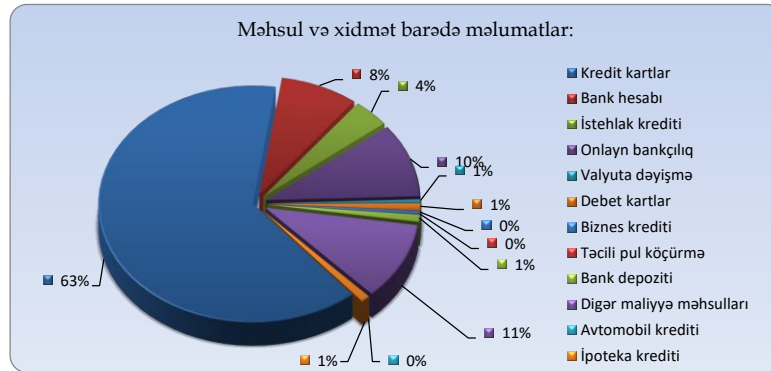


2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kişi	22	19	26	20	25	19	131
Qadın	18	15	8	18	9	9	77
Aylar üzrə cəmi	40	34	34	38	34	28	208



Məhsul və xidmət barədə məlumatlar

2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Kredit kartlar	22	25	16	29	23	17	132
Bank hesabı	7	2	2	2	0	4	17
İstehlak krediti	0	0	4	0	4	0	8
Onlayn bankçılıq	4	4	5	1	3	4	21
Valyuta dəyişmə	0	0	0	1	0	0	1
Debet kartlar	0	0	1	1	0	0	2
Biznes krediti	0	1	0	0	0	0	1
Təcili pul köçürmə	0	0	0	0	0	0	0
Bank depoziti	2	0	0	0	0	0	2
Digər maliyyə məhsulları	4	2	5	4	4	3	22
Avtomobil krediti	0	0	0	0	0	0	0
İpoteka krediti	1	0	1	0	0	0	2
Aylar üzrə cəmi	40	34	34	38	34	28	208



Nəticə

2024							
	İyul	Avqust	Sentyabr	Oktyabr	Noyabr	Dekabr	Cəmi
Cavablandırılmış	35	33	28	31	29	18	174
Müraciət təmin edilib (kompensasiya təmin edilib)	5	1	1	1	2	5	15
İmtina edilmiş	0	0	0	0	0	0	0
Baxılmaqda olan	0	0	5	6	3	5	19